

ASIAKASPALAUTUSLOMAKE

Käytä tätä lomaketta nopeuttaaksesi palautuksen käsittelyä. Täytä ja tulosta lomake ja liitä se palautuksen mukaan. Lue lähetysohjeet tarkkaan.

PÄIVÄMÄÄRÄ:



ASIAKKAAN TIEDOT:

YRITYS _____

YHTEYSHENKILÖ _____

OSOITE _____

POSTINO _____

PUHELINNO _____

SÄHKÖPOSTI _____

LÄHETYKSEN TIEDOT

MYYNTITILAUSNO _____
(LÄHETTEELLÄ)

TAI

TEIDÄN TIL.NO _____

KENEN KANSSA
PALAUTUKSESTA SOVITTU

PALAUTETTAVAN TUOTTEEN TIEDOT:

TUOTEKOODI

NIMI

MÄÄRÄ

TUOTEKOODI	NIMI	MÄÄRÄ

PALAUTUKSEN SYY

VÄÄRÄ TUOTE

VIALLINEN TUOTE

MUU SYY, MIKÄ

PALAUTUSOHJE:

MIKÄLI HALUAT PALAUTTAA TUOTTEEN OTA AINA ENSIN YHTEYS MYYJÄÄN VÄÄRINKÄSITYSTEN VÄLTÄMISEKSI.

Sen jälkeen täytä allaoleva lomake ja liitä se palautukseesi käsittelyn nopeuttamiseksi. Emme käsittele palautusta ilman lomaketta!

Mikäli olemme toimittaneet väärän tai viallisen tuotteen palauta se postin asiakaspalautuksena (0- 35 kg) tai Kiitolinjalla as.no 973083 (yli 35 kg). Jos palautat postitse, käytä ASIAKASPALAUTUS-osoitekorttia (saa postista).

Kirjoita osoitteeksi:

Asiakaspalautus

Movetec Oy

Hannuksentie 1

02270 ESPOO

Posti antaa palautuksesta kuitin.

Kiitolinjalla merkitse rahdinmaksajaksi vastaanottaja.

MUISSA TAPAUKSISSA ASIAKAS MAKSAA KAIKKI PALAUTUKSEEN LIITTYVÄT KULUT ITSE.

**ENNAKKO- JA JÄLKIVAATIMUSLÄHETYKSIÄ EMME LUNASTA!
MATKAHUOLLON KAUTTA PALAUTETTAESSA RAHTI MAKSETTAVA PERILLE
ASTI.**

PALAUTUSOSOITE:

MOVETEC OY

HANNUKSENTIE 1

02270 ESPOO

Hyvitämme laskun 5 päivän sisällä siitä, kun palautus on saapunut meille.